

## Fatores envolvidos no processo de ensino-aprendizagem de estudantes mais velhos e professores/funcionários em Cursos Técnicos na Área de Saúde no SENAC de Itapetininga/SP em tempos de ensino remoto

*Elenil Gozzo de Souza | SENAC – Itapetininga/SP  
elenilgs@gmail.com*

*<https://orcid.org/0000-XXXX-XXX-XXX>*

*Orientador Prof. Dr. Luiz Ferraz de Sampaio Neto.*

*<https://orcid.org/0000-XXXX-XXXX-XXX>*

*PUC/SP*

*lfsampaio@pucsp.br*

*Co-Orientador: Prof. Eng. Marcus Vinicius Branco de Souza, Ph.D.*

*<https://orcid.org/0000-0003-1984-7319>*

*Centro Paula Souza – Fatec Itapetininga/SP*

*marcus.souza01@fatec.sp.gov.br*

**RESUMO:** No presente cenário de educação constata-se uma progressiva dependência tecnológica, reflexo dos tempos atuais, essa situação tem sido denominada de a 'quarta revolução industrial', conforme Schwab (2016). Esta tendência, que é universal, foi catalisada pelo processo da Pandemia COVID-19, pois foi necessária a aceleração da adesão tecnológica digital das informações para permitir a continuidade do processo ensino/aprendizagem de forma remota, de modo a respeitar o princípio do isolamento social e o andamento dos cursos.

Contudo, há setores cuja clientela já apresentava alguma dificuldade para uso destas tecnologias, justamente porque não têm as habilidades adequadas a esta nova fase tecnológica. É o que costuma ocorrer com alunos mais velhos. De fato, no SENAC - Unidade Itapetininga, o Curso Técnico para formação de Cuidador de Idoso, cujos alunos são todos indivíduos com mais de 40 anos, teve suas atividades interrompidas, sendo impossível o oferecimento de aulas remotas, prática esta que foi aplicada como solução nos demais cursos desta Instituição.

Os estudantes mais velhos que frequentam o ensino técnico estão sujeitos às dificuldades intrínsecas de suas formações pessoais e limitações de uso das tecnologias aplicadas ao processo de ensino-aprendizagem. Esta situação requer adequação de treinamento aos recursos humanos de docentes e funcionários técnico-administrativos para acolher as demandas especiais para este público. O período de quarentena contribuiu para expor esta situação de dificuldade de uso de modos tecnológicos no ensino, mas igualmente contribuiu para estimular o avanço no uso destas práticas. Objetivo Geral desta pesquisa será o de avaliar as dificuldades no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes de Cursos Técnicos das Áreas de Saúde e Bem Estar do SENAC – Itapetininga, no que diz respeito ao uso de tecnologias digitais da informação.

**PALAVRAS-CHAVE:** Pessoal Técnico de Saúde. Educação a distância. Estudantes de Ciências da Saúde.

### REFERÊNCIAS:

CACHIONI M, ORDONEZ TN, BATISTONI SST, LIMA-SILVA TB. Metodologias e Estratégias Pedagógicas utilizadas por Educadores de uma Universidade Aberta à Terceira Idade, Educação & Realidade, Porto Alegre, v. 40, n. 1, p. 81-103, jan./mar. 2015.

D'ELBOUX DMJ. Formação de recursos humanos na área da saúde do idoso, Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692004000200020](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692004000200020), Acesso em: 22/06/2019

SCHWAB K. A quarta revolução industrial, SP, Brasil: Editora Edipro, 2016.